

Opći uvjeti poslovanja

TASTE ISTRIA CARD

Molimo Vas da se prije donošenja odluke o korištenju ugostiteljskih usluga u prostoru Taste Istria zone (dalje: Usluga), odnosno prije naručivanja i plaćanja Usluga (pružatelj usluga trgovačko društvo ISTRRA D.M.C. d.o.o. sa sjedištem u Umagu, Jadranska 66, OIB: 91825575551 (dalje: Društvo)) i/ili općenito ulaska u prostor Taste Istria zone upoznate s ovim Općim uvjetima poslovanja. Imate li bilo kakvih pitanja ili nejasnoća vezanih za uvjete poslovanja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu: info@croatiaopen.hr ili izravno osoblju u prostoru Taste Istria zone.

Prihvatanje Općih uvjeta

1. Korištenjem i/ili rezervacijom i/ili narudžbom usluge i/ili kupnjom ili drugim stjecanjem Taste Istria kartice za korištenje Usluga (uključujući sve dostupne prodajne kanale) i/ili ulaskom u prostor Taste Istria zone, prihvaćate ove Opće uvjete poslovanja (dalje: Opći uvjeti), kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja usluga Taste Istria zone koja se primjenjuju u trenutku korištenja istih. Ukoliko se ne slažete s navedenim, molimo Vas nemojte koristiti i/ili rezervirati i/ili naručivati usluge i/ili kupovati ili na drugi način stjecati Taste Istria karticu za korištenje Usluga te ne ulazite u prostor Taste Istria zone.
2. Na sva ostala pitanja vezana uz usluge, plaćanje kao i općenito uz korištenje usluga u prostoru Taste Istria zone primjenjuju se važeća pravila u trenutku korištenja istih.
3. Ovi Opći uvjeti se odnose na usluge koje pruža Društvo, te se svako upućivanje u ovim Općim uvjetima na Taste Istria zonu na odgovarajući način odnosi na Društvo.
4. U slučaju prenošenja Taste Istria kartice sa kupca na treću osobu, ovi Opći uvjeti se prenose i primjenjuju na svakodobnog imatelja odnosno kartice, kao i na osobu koja u odnosnom trenutku koristi i/ili rezervira i/ili naručuje i/ili kupuje ili na drugi način stječe Taste Istria karticu, odnosno nalazi se u prostoru Taste Istria zone. Kupac je obvezan ukazati osobi kojoj prenosi Taste Istria karticu na odredbe ovih Općih uvjeta.

Promjene Općih uvjeta i stupanje na snagu

5. Društvo zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti i/ili dopuniti ove Opće uvjete te takve promjene stupaju na snagu danom objave. Nastavljanjem korištenja usluge nakon promjene Općih uvjeta smatrat će se da pristajete na takve izmijenjene i/ili dopunjene Opće uvjete. Društvo Vam savjetuje da prije korištenja i/ili rezervacije i/ili narudžbe usluge i/ili kupnje ili drugog stjecanja Taste Istria kartice za korištenje Usluga ili ulaska u prostor Taste Istria zone provjerite i pročitate ove Opće uvjete kako bi bili upoznati s eventualnim promjenama istih.

Kupnja beskontaktna Taste Istria kartice

6. Taste Istria karticu je moguće kupiti na blagajnama u Taste Istria zoni ili ATP shopu.
7. Kupovina Taste Istria kartice uređena je sukladno ovim Općim uvjetima.
8. Taste Istria karticu je moguće platiti gotovinom ili bankovnim karticama.
9. Za kupnju Taste Istria kartice vrijede cijene navedene na službenom cjeniku. U cijenu Taste Istria kartice uračunat je i PDV.
10. Prilikom kupovine Taste Istria kartice gotovinom, kupac je dužan na licu mjesta prebrojiti vraćeni novac jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
11. Društvo zadržava pravo izmjene cjenika.
12. Kupac se obvezuje odmah nakon preuzimanja Taste Istria kartice provjeriti podatke o željenoj usluzi, te sve ostale podatke jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
13. Kupovinom Taste Istria kartice te uplatom određenog novčanog iznosa na istu kupac plaća trošak kartice i konzumacije usluge. Pod konzumaciju usluge spadaju degustacija hrane i pića, najam čaša i sudjelovanje u programu 'Skrivene čari istarskih vina'. Kupac ima pravo na isplatu neiskorištenog novčanog iznosa sa Taste Istria kartice, a maksimalni iznos povrata je 100,00 HRK. Cjenik ugostiteljskih usluga izložen je u prostoru Taste Istria zone.

Organizer of the ATP tournament since 1990

ISTRRA D.M.C. d.o.o., Jadranska 66, 52470 Umag, Croatia, T (385) 52 719 125, F (385) 52 719 271, info@croatiaopen.hr

Founder: Plava Laguna d.d. • Director: Arlen Brozić • Registered in the Court Register of the Commercial Court in Pazin under No. 040036443 • Registered capital in the amount of 37.000,00 kn fully paid • OIB: 91825575551 • Bank: Istarska kreditna banka d.d. Umag IBAN: HR4323800061140009641, SWIFT/BIC: ZABHR2X

ATP 250

21.-31.7.2022.

PLAVA LAGUNA CROATIA OPEN UMAG

Blagajne

14. Blagajne za prodaju Taste Istria kartice, kao i za isplatu neiskorištenog novčanog iznosa sa iste, u prostoru Taste Istria zone otvorene su od 18.00 do 04.00 sata, a u ATP shopu od 09.00 do 22.00 sati.

Odgovornost za stvari

15. Posjetitelj, odnosno kupac je dužan paziti na osobne stvari i držati ih kod sebe pod svojim nadzorom. Društvo ne odgovara ako su stvari nestale i/ili uništene i/ili su oštećene okolnostima koje se nisu mogle izbjeći i/ili otkloniti, uzrokom u stvari i zbog postupanja ili propusta samog posjetitelja.
16. Preporučamo da sve vrijednije predmete ne unosite u prostor Taste Istria zone, odnosno da organizirate njihovo čuvanje izvan prostora Taste Istria zone. Društvo ne preuzima odgovornost za gubitak ili štetu na takvim predmetima.

Parking

17. Posjetitelj, odnosno kupac je dužan informirati se o mogućnosti besplatnog parkiranja na internet stranici www.croatiaopen.hr. Društvo ne odgovara za povrat novca za naplatu parkiranja ukoliko posjetitelj nije poštivao pravila za ostvarivanje besplatnog parkiranja određena od strane vlasnika parkirališta i/ili Društva. Društvo ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualne štete koje nastanu na automobilu ili stvarima ostavljenima na ili u automobilu.

Zaštita Vaših podataka

18. U svakom slučaju, na zaštitu osobnih podataka primjenjuju se pravila trgovačkog društva Istra D.M.C. d.o.o koja uređuju to područje i koja su objavljena na ovom linku.

Prigovori

19. Sukladno čl.10. st. 1. i 6. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) obavještavamo goste da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu ostaviti u pisanom obliku u poslovnim prostorijama, putem pošte ili elektroničke pošte u nastavku:

Adresa: ISTR A D.M.C. d.o.o., Jadranska 66, 52470 Umag, Republika Hrvatska;
E: info@croatiaopen.hr.

U prigovoru je obvezno navođenje Vašeg imena i prezimena, te kontakta za dostavu odgovora. Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, i to na adresu koju ste nam ostavili kao kontakt, odnosno na adresu sa koje je prigovor pristigao

Ograničenje odgovornosti

20. Društvo ne odgovara ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog postupanja posjetitelja, odnosno kupaca ili trećih osoba protivno odredbama ovih Općih uvjeta.
21. Društvo odgovara isključivo za štetu nastalu zbog namjere ili krajnje nepažnje.
22. Maksimalni iznos štete za koju odgovara Društvo iz ugovornog odnosa povezanog sa odnosnom uslugom je ograničen na iznos plaćen za tu uslugu.

Opće odredbe

23. Na odnos između Vas i Društva primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. U slučaju spora nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud. Ovi Opći uvjeti, odnosno njihove eventualne izmjene i dopune, stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici www.croatiaopen.hr. Ovi će Opći uvjeti, odnosno njihove eventualne izmjene i dopune, biti izloženi i u Wellcome officeu na ATP Stadionu.

Organizer of the ATP tournament since 1990

ISTR A D.M.C. d.o.o., Jadranska 66, 52470 Umag, Croatia, T (385) 52 719 125, F (385) 52 719 271, info@croatiaopen.hr

Founder: Plava Laguna d.d. • Director: Arlen Brozić • Registered in the Court Register of the Commercial Court in Pazin under No. 040036443 • Registered capital in the amount of 37.000,00 kn fully paid • OIB: 91825575551 • Bank: Istarska kreditna banka d.d. Umag IBAN: HR4323800061140009641, SWIFT/BIC: ZABHR2X

ATP250 21.-31.7.2022.
PLAVA LAGUNA CROATIA OPEN UMAG

Organizer of the ATP tournament since 1990

ISTRA D.M.C. d.o.o., Jadranska 66, 52470 Umag, Croatia, T (385) 52 719 125, F (385) 52 719 271, info@croatiaopen.hr
Founder: Plava Laguna d.d. • Director: Arlen Brozić • Registered in the Court Register of the Commercial Court in Pazin under No. 040036443 • Registered capital in the amount of 37.000,00 kn fully paid • OIB: 91825575551 • Bank: Istarska kreditna banka d.d. Umag IBAN: HR4323800061140009641, SWIFT/BIC: ZABHR2X